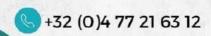


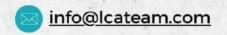
CATALOGUE DE FORMATION

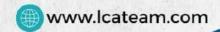
2024-2025



Approved by the Tunisian Ministry of Employment and Vocational Training under No SDWE24028T







Présentation

LAURA CONNECTING AGENCE



02	MODULE Informatique & Systèmes —— 04 d'information	MODULE Maintenance industrielle ——— 06
04	MODULE Eléctrique & Automatisme 08	MODULE conception mécanique ——— 10
06	MODULE Fabrication mécanique — 11	MODULE Gestion Ressources ————————————————————————————————————
08	MODULE Production —— 15	MODULE Métrologie ————————————————————————————————————
10	MODULE Managment Qualité —— 17	MODULE Santé et Sécurité Au Travail 20
12	MODULE Marketing & Communication 22	INTRODUCTION Comptabilité, Fiscalité, droit 24 & Finance
14	MODULE Transit & Commerce 26 Extérieur	MODULE Langues & Communications 27

Présentation

LAURA CONNECTING AGENCY

Anticipez les évolutions et renforcez votre compétitivité avec Laura Connecting Agency Dans un monde professionnel en constante mutation, il est crucial de maintenir ses compétences à jour pour rester compétitif. La formation continue devient alors un levier indispensable pour garantir l'employabilité des salariés et la performance des entreprises. Investir dans le développement des compétences, c'est non seulement améliorer la productivité, mais aussi renforcer l'agilité et la résilience face aux défis du marché.



CEO FOUNDER AFEF PETETIN

Chez Laura Connecting Agency, notre mission est de vous offrir les outils nécessaires pour garder une longueur d'avance.

Nous vous accompagnons à chaque étape, en vous proposant des formations de qualité conçues pour enrichir vos savoir-faire et faire la différence dans votre secteur.

Nos solutions sont adaptées à vos besoins et délivrées par des experts reconnus, qu'ils soient locaux ou internationaux.

Nos offres de formation:

- Formations en présentiel : Organisées dans des hôtels ou directement sur site, ces sessions en face-à-face offrent une immersion complète pour maximiser l'apprentissage et l'interaction avec les formateurs.
- Formations à distance : Dispensées en visioconférence via notre plateforme dédiée, ces formations vous permettent de suivre des cours interactifs et de qualité, où que vous soyez.

Ensemble, construisons l'avenir de votre entreprise et boostons les compétences de vos équipes pour des performances durables.





INFORMATIQUE & SYSTÈMES **D'INFORMATION**



éf	Intitulé	Durée
ISI1	Initiation EXCEL	2 jours
ISI2	Perfectionnement EXCEL	2 jours
ISI3	Initiation WORD	3 jours
ISI4	Perfectionnement WORD	3 jours
ISI5	Initiation POWERPOINT	3 jours
ISI6	Perfectionnement POWERPOINT	3 jours
ISI7	Initiation ACCESS	2 jours
ISI8	Perfectionnement ACCESS	2 jours
ISI9	Exchange	2 jours
ISI10	OUTLOOK	2 jours
ISI11	Windows 7	3 jours
ISI12	Office 356	3 jours
ISI13	Maintenance -administration Windows	3 jours
ISI14	Logiciels de développement : Visual Basic	3 jours
ISI15	Virus et malwares sous Windows	2 jours
ISI16	Réseaux, concepts et mise en œuvre	3 jours
ISI17	CCNA1- Network Fundamentals	5 jours
ISI18	CCNA2 - Routing Protocols and Concepts	5 jours
ISI19	CCNA3 - LAN Switching and Wireless	5 jours
ISI20	CCNA4 - Accessing the WAN	5 jours
ISI21	Les indicateurs de performance du SI	3 jours



INFORMATIQUE & SYSTÈMES D'INFORMATION



ISI22	Les bonnes pratiques de la conduite de	3 jours
ISI23	Réguler l'usage des nouvelles technologies	3 jours
ISI24	Piloter son SI dans un contexte difficile	3 jours
ISI25	MS Project: Gérer un projet	3 jours
ISI26	Crystal report	5 jours
ISI27	SQL Server-Administration	5 jours
ISI28	Windev	3 jours
ISI29	Windows server-Administration	5 jours
ISI30	Business Intelligence	3 jours
ISI31	ITIL V4 FOUNDATION	3 jours
ISI32	ASP.NET MVC Core	3 jours



MAINTENANCE INDUSTRIELLE



Réf	Intitulé	Durée
MII	Analyse des anomalies préventives et correctives	3 Jours
MI2	Entretien et Exploitation des Compresseurs à vis	3 Jours
міз	Entretien et Exploitation des Compresseurs	3 Jours
MI4	KANBAN ET JUSTE-A-TEMPS (JAT)	3 Jours
М15	La gestion des équipements vers l'entretien préventive	3 Jours
МІ6	Les paramètres de valorisation de la maintenance	3 Jours
МІ7	Maintenances des installations frigorifiques	3 Jours
мів	Perfectionnement des techniciens de maintenance	3 Jours
МІЭ	Maintenance des compresseurs, des moteurs et des vérins pneumatiques	3 Jours
мі10	Maintenance des pompes, des moteurs et des vérins hydrauliques	3 Jours
мііі	Maintenance des systèmes de transmission mécaniques	3 Jours
М112	Montage et démontage des arbres, roulements et coussinets	3 Jours
мі13	TPM : Total Productive Maintenance	3 Jours
Мі14	Tableau de bord maintenance	3 Jours
Мі15	Méthode de diagnostique de la panne	3 jours
М116	Air comprimé	3 jours
MI17	Tableau de bord maintenance	3 jours
MI18	Diagnostic rationnel de la maintenance	3 jours
М119	Encadrer une équipe en maintenance	3 jours





MI20	Le tableau de bord et les indicateurs de performances en maintenance	3 jours
MI21	Entretien et maintenance des variateurs à vitesse des moteurs alternatifs et d	continus 3 jours
MI22	Maintenance des machines de fabrication de chaussures	3 jours
MI22	Conduite et maintenance des installations d'air comprimé	3 jours
MI23	Perfectionnement soudage	3 jours
MI24	Soudure électrique par point	3 jours
MI25	Maintenance des presses d'injection	4 jours
MI26	Gestion des pièces de rechange en maintenance	3 jours
MI27	Injection Plastique-principes et techniques de mise en œuvre	4 jours
MI28	Pratique de l'optimisation des réglages des presses d'injection	4 jours



ÉLECTRIQUE & AUTOMATISME



Réf	Intitulé	Durée
ELC1	Conceptions des équipements électriques	3 Jours
ELC2	Maintenance des systèmes électrique: approche préventive	3 Jours
ELC3	Construction des tableaux électriques	3 Jours
ELC4	Habilitation électrique	3 Jours
ELC5	Automatisme	3 Jours
ELC6	Protection des installations électriques	3 Jours
ELC7	Les bases de l'électricité	3 Jours
ELC8	PIC/PDP	3 jours
ELC9	Automates Siemens (step7)	3 jours
ELC10	Maintenance des armoires électriques	3 jours
ELC11	Maintenance et dimensionnement des installations électriques et varia	teur de vitesse 4 jours
ELC12	Habilitations électriques en basse et haute tension	3 jours
ELC13	Logiciel de programmation siemens MICRO WIN	3 jours
ELC14	Programmation sous siemens PROTOOL	3 jours
ELC15	Automatisme niveau 1 et 2	3 jours
ELC16	Automatisme niveau 3	3 jours
ELC17	Habilitation électrique du personnel non électricien	3 jours
ELC18	Maintenance des Moteurs électriques	3 jours





ELC19	Méthodologie et initiation au diagnostic des pannes électriques	3 jours
ELC20	Normes et règles de branchement des circuits électrique BT	3 jours
ELC21	Techniques de conception et d'entretien des armoires électriques	3 jours
ELC22	Qualité de l'énergie électrique	3 jours
ELC23	Lecture des schémas et des plans électriques	3 jours



CONCEPTION MÉCANIQUE



Réf	Intitulé	Durée
СМ1	AutoCAD Niveau I : Initiation	3 Jours
СМ2	AutoCAD Niveau II : Perfectionnement	3 Jours
СМЗ	Dessin industriel : normes et standards	3 Jours
СМ4	SOLIDWORKS: Initiation	3 Jours
СМ5	SOLIDWORKS: Perfectionnement	3 Jours
СМ6	Catia: Initiation	3 Jours
СМ7	Catia : Perfectionnement	3 Jours
СМ8	Conceptions des postes et des lignes d'assemblage sur solidworks	3 Jours
СМ9	Perfectionnement soudage	3 Jours
СМ10	Soudure électrique par point	3 Jours
СМ11	CAO 3D mise en plan perfectionnement (sur SOLIDWORKS)	4 Jours
CM12	Lecture dessin technique	3 Jours
СМ13	Conception Mécanique des machines spéciales sur SOLIDWORKS	4 Jours
СМ14	SOLIDWORKS : Electrical	4 Jours



FABRICATION MÉCANIQUE



Réf	Intitulé	Durée
FM1	Analyse des systèmes mécaniques	3 Jours
FM2	Transmissions de puissance	3 Jours
FM3	Liaisons mécaniques	3 Jours
FM4	Roulements	3 Jours
FM5	Éléments d'assemblage mécaniques	3 Jours
FM6	Traitements thermiques	3 Jours
FM7	Perfectionnement soudage	3 Jours
FM8	Analyses des défaillances mécaniques	3 Jours
FM9	Mécanique cinématique	3 jours
FM10	Habilitation mécanique	3 jours
FM11	Technologie des roulements	3 jours
FM12	Choix des plaquettes et conditions de coupe en usinage	4 jours
FM13	Fabrication Assistée par ordinateur MASTERCAM	4 jours
FM14	Paramétrage presse d'injection Niv 1	4 jours
FM15	Paramétrage presse d'injection Niv 2	4 jours
FM16	Master CAM SW	4 jours
FM17	Contrôle géométrique et jeux mécaniques d'une machine-outil	3 jours
FM18	Bonnes pratiques de fabrication	3 jours
FM19	Chronométrage des temps de fabrication	3 jours
FM20	Ordonnancement, planification de fabrication	3 jours
FM21	Process de fabrication des pièces plastiques injectées	3 jours
FM22	Commande des machines électriques	4 jours





GESTION RESSOURCES HUMAINES



Réf	Intitulé	Durée
GRH1	L'essentiel en gestion des Ressources Humaines	3 jours
GRH2	Gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC)	2 jours
GRH3	Techniques de communication et gestion des conflits	3 jours
GRH4	Bilan des compétences et pilotage de la carrière du personnel	3 jours
GRH5	Gestion des conflits	2 jours
GRH6	Bilan social et tableaux de bord	3 jours
GRH7	Gestion du temps et des priorités	3 jours
GRH8	Analyse des besoins et élaboration du plan de formation	3 jours
GRH9	Conduite de réunions	2 jours
GRH10	Le coaching	2 jours
GRH11	Commissions Consultatives d'entreprises	3 jours
GRH12	La Communication interpersonnelle	2 jours
GRH13	Les aspects pratiques de la gestion du personnel	3 jours
GRH14	Communication et travail d'équipe	3 jours
GRH15	L'évaluation des actions de formation	3 jours
GRH16	Développer la qualité de service de la fonction RH	3 jours
GRH17	Réunions efficaces	2 jours
GRH18	Les techniques de recrutement	3 jours
GRH19	Gestion du stress	3 jours
GRH20	Les outils de pilotage de la fonction RH	3 jours
GRH21	Comment optimiser la fonction RH et la formation	3jours
GRH22	Création et gestion des indicateurs de performance	3 jours





GESTION RESSOURCES HUMAINES



GRH23	Développer l'expertise de la paie	4 jours
GRH24	Élaboration, mise en œuvre et actualisation du manuel des procédures et d'organisation.	3 jours
GRH25	Être manager des RH comment gérer et favoriser la collaboration et la productivité de tous	3 jours
GRH26	Évaluation des effets et des résultats de la formation	2 jours
GRH27	La démarche qualité en matière de GRH	3 jours
GRH28	Réussir ses entretiens annuels d'évaluation	3 jours
GRH29	Gestion des carrières	3 jours
GRH30	Les nouvelles tendances des Ressources Humaines	3 jours
GRH31	Contrôle et audit de la paie	3 jours
GRH32	Gestion de la paie	3 jours
GRH33	L'essentiel de la paie pour DRH	3 jours
GRH34	Relations productives et coopération	3 jours
GRH35	Les outils de pilotage de la fonction ressources humaines	3 jours
GRH36	Régime de retraite obligatoire complémentaire et supplémentaire	2 jours
GRH37	Leadership et impact personnel	3 jours
GRH38	Maitriser les points clés en rémunération	3 jours
GRH39	Techniques d'élaboration des fiches de poste et fiches de fonction	3 jours
GRH40	Mécanisme de financement de la formation professionnelle	3 jours
GRH41	Pratique d'élaboration du bilan pédagogique et financier de la formation	3 jours
GRH42	Technique d'élaboration de la loi cadre	3 jours
GRH43	La gestion du dossier disciplinaire	3 jours
GRH44	La gestion de l'absentéisme	3 jours





GESTION RESSOURCES HUMAINES



GRH45 L'essentiel en droit de travail aux services RH	3 jours
GRH46 L'essentiel de la rédaction d'un contrat du travail (CDD et CDI)	3 jours
GRH47 Immatriculation et affiliation du personnel auprès de la CNSS	2 jours
GRH48 Gestion des salaires, charges sociales et fiscales	2 jours
GRH 49 Team building	3 jours
GRH 50 Le coaching des équipes et l'intelligence émotionnelle	3 jours
GRH 51 Gestion des priorités	3 jours
GRH 52 Communication de crise	2 jours
GRH 53 Prise de parole en public et conduite de réunions	3 jours
GRH54 Management des équipes	3 jours
GRH 55 Techniques de présentation et de réunions	3 jours
GRH 56 Techniques de fouilles et inspection	3 jours
GRH 57 Formation des formateurs	4 jours
GRH 58 Application MALEK : Les nouveautés des outils de	3 jours
financement de la formation continue (Crédit d'impôt)	



PRODUCTION



éf	Intitulé	Durée
PRI	Gestion de la production	3 jours
PR2	Élaboration de plan directeur de production	3 jours
PR3	PPAP Production Part Approval Process	3 jours
PR4	Planification et ordonnancement des ateliers de production	3 jours
PR5	Améliorer la production	2 jours
PR6	Validation des moyens de production et de contrôle	3 jours
PR7	Gestion de stock	3 jours
PR8	Lean management	3 jours
PR9	Lean manufacturing	3 jours
PR10	Perfectionnement des magasiniers	3 jours
PR11	Planification de travaux (Utilisation Project, diagramme de GANTT)	3 jours
PR12	La fonction du technicien bureau de méthode : Tâches et responsabilités	3 jours
PR13	Gestion des flux de production	3 jours
PR14	Prévision, planification de la production et tableau de bord	3 jours
PR15	La fonction méthodes en production	3 jours
PR16	Amélioration et optimisation de la productivité	3 jours
PR17	Implantation des lignes de production et lay-out	3 jours
PR18	Gestion des projets	3 jours
PR19	Préparation à la certification PMP	5 jours
PR20	PMP : 12 séances en ligne	3H/Séance
PR21	PSM1: 4 séances en ligne	2H/Séance



MÉTROLOGIE



Réf	Intitulé	Durée
MET1	Métrologie générale – Management de la mesure	3 jours
MET2	Métrologie Chimique : les bonnes pratiques au laboratoire	3 jours
МЕТ3	Validation des méthodes analytiques et évaluation des incertitudes de mesure	3 jours
MET4	Métrologie des instruments : Optimisation des périodicités d'étalonnage & Évaluation des incertitudes de	mesure 3 jours
МЕТ5	Suivi Métrologique des instruments de pesage (IPFNA) et des Micropipettes	3 jours
МЕТ6	Métrologie et modalités de la gestion du parc des équipements au sein d'un laboratoire	3 jours
МЕТ7	Qualification et étalonnage des balances	3 jours
МЕТ8	Formation Perfectionnement et organisation d'un laboratoire _ les Bonnes Pratiques de Laboratoire	3 jours
мет9	Métrologie, optimisation des périodicités d'étalonnage et Évaluation des incertitudes de me	sure 3 jours
МЕТ10	Métrologie chimique - application au laboratoire	3jours
METII	Éléments pour l'évaluation de l'incertitude d'un résultat de mesure ou d'essais	3 jours
MET12	Présentation de la norme ISO 17025 : la nouvelle version 2017	3 jours



MANAGEMENT QUALITÉ



éf	Intitulé	Durée
MQ1	Le coût de la qualité	2 jours
MQ2	La norme ISO 14001 version 2015	3 jours
мQ3	La politique qualité en entreprise	2 jours
MQ4	Modèle de fiche de traitement de réclamation	3 jours
MQ5	Pratiquer l'AMDEC	3 jours
MQ6	Maîtrise statistique des processus – MSP	3 jours
MQ7	MSA	3 jours
MQ8	Processus et plan de surveillance	2 jours
MQ9	KAIZEN	3 jours
MQ10	Planification anticipée de la qualité et plan de surveillance - APQP	3 jours
MQ11	Processus d'homologation des pièces de production – PPAP	3 jours
MQ12	L'approche Six Sigma	3 jours
MQ13	METROLOGIE	3 jours
MQ14	La démarche 5S	3 jours
MQ15	Management de la qualité	3 jours
MQ16	MRPG - 8D	2 jours
MQ17	Techniques d'enquête de satisfaction client	3 jours
MQ18	Les exigences de la norme ISO 9001 : 2015	3 jours
MQ19	Auditeur Qualité interne selon la norme ISO 9001 version 2015	3 jours
MQ20	Maîtrise de l'hygiène et les bases de	3 jours
	l'implantation HACCP et de la certification ISO 22000	, , , , , ,



MANAGEMENT QUALITÉ



MQ21	Auditeur Qualité interne selon la norme ISO 14001 version 2015	3 jours
MQ22	Gestion des déchets industriels	3 jours
MQ23	SMED	3 jours
MQ24	TPM : Total Productive Management	3 jours
MQ25	IATF 16949 : 2016	4 jours
MQ26	Audit interne selon l'IATF 16949 : 2016	4 jours
MQ27	Analyse des anomalies préventives et correctives	3 jours
MQ28	MRPG et animation des réunions	3 jours
MQ29	OHSAS 18001:2007	2 jours
MQ30	Traitement des non conformités	3 jours
MQ31	Les Techniques d'échantillonnages	3 jours
MQ32	Audit FIEV	3 jours
MQ33	VDA 6.3	3 jours
MQ34	VDA 6.5	3 jours
MQ35	La norme ISO 17025 version 2017	2 jours
MQ36	Les Outils Qualité PDCA, AMDEC, MSP, MSA-R&R	3 jours
MQ37	La norme ISO 13485 version 2016	3 jours
MQ38	Méthodes et outils qualité	3 jours
MQ39	Assurance qualité fournisseur	3 jours
MQ40	Métrologie, optimisation des périodicités D'étalonnage et Évaluation des incertitudes de mesure	3 jours





MANAGEMENT QUALITÉ



MQ41	Interprétation des exigences de la norme ISO 9001 version 2015.doc	3 jours
MQ42	Planification anticipée de la qualité et plan de surveillance.docx	3 jours
MQ43	Qualité et amélioration des processus	3 jours
MQ44	La démarche qualité pour les responsables qualité	3 jours
MQ45	Les outils KAIZEN pour améliorer la Productivité et la qualité	3 jours
MQ46	MRPG méthode de résolution des problèmes en liaison avec les outils qualités 8D	3 jours
MQ47	WORKSHOP: Manager les risques du Système Qualité	1 jour
MQ48	Les exigences de la nouvelle norme ISO 45001	3 jours
MQ49	AMDEC: Les nouveautés de la AIAG- VDA FMEA 2019S	3 jours
MQ50	La norme EN 9100	3 jours
MQ51	RÉGLEMENTATION EASA PART 145	1 jour
MQ52	CORPS ÉTRANGERS (FOD)	1 jour
MQ53	SENSIBILISATION EASA PART 21	2 jours
MQ54	Auditeur interne selon la norme EN 9100	4 jours
MQ55	La norme EN 9102 : FAI	1 jour
MQ56	QHSE : 4 séance en ligne4 séance en ligne	2H/Séance





SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Réf	Intitulé	Durée
SSTI	MANIPULATION ET STOCKAGE DES PRODUITS CHIMIQUES	3 jours
SST2	Analyse des accidents de travail	2 jours
SST3	Sécurité et environnement de travail	2 jours
SST4	Analyse de risque, management de risque	3 jours
SST5	Sauveteur Secouriste au travail	3 jours
SST6	Les techniques de manutention et de sécurité	2 jours
SST7	Analyse et Enquêtes des accidents de travail	3 jours
SST8	Sécurité des Machines	2 jours
SST9	Système de détection incendie et évacuation	3 jours
SST10	LE COMITE DE SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL (CSST) : CONSTITUTION LEGALE, MISSION	NET EFFICACITE 3jours
SSTII	Analyse des risques sécurité	2 jours
SST12	Sauveteur Secouriste du Travail	3 jours
SST13	Secourisme de base	2 jours
SST14	Sécurité dans les laboratoires	3 jours
SST15	Secourisme en milieu de travail	3 jours
SST16	Ergonomie des postes de travail	3 jours
SST17	Sécurité incendie : risques et mesures de prévention	2 jours
SST18	Hygiène : corporelle, vestimentaire et des locaux	2 jours
SST19	Techniques d'analyses des accidents de travail : arbre des cause	3 jours
SST20	L'étude de danger : démarche & méthodologie	3 jours



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



SST21	LUTTE CONTRE L'INCENDIE ; lère INTERVENTION	3 jours
SST22	Formation des Charges de Sécurité dans l'industrie de confection	3 jours
SST23	Identification des risques professionnels	3 jours
SST24	Conduite des chariots élévateurs	3 jours
SST25	Sécurité lors des Opérations de Maintenance	3 jours
SST26	Management de la Sécurité : Le Référentiel OHSAS 18001	3 jours
SST27	Réussir la mission du responsable hygiène et sécurité dans l'entreprise industrielle	3 jours
SST28	Construire et manager un système intégré HSE	3 jours
SST29	Les acteurs de la prévention des risques	2 jours
SST30	Prévenir la santé-sécurité des salariés	3 jours
SST31	Audit Interne selon la norme OHSAS 18001	3 jours



MARKETING & COMMUNICATION

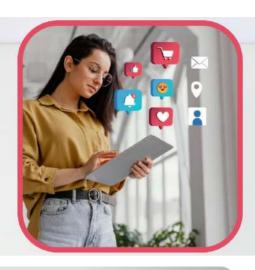


Réf	Intitulé	Durée
мс1	Réussir son business-plan	3 jours
МС2	Marketing relationnel et CRM	2 jours
мс3	Démarche et méthodes du marketing client	3 jours
мс4	Bâtir et déployer le plan d'actions commerciales	2 jours
мс5	Les techniques de vente	3 jours
мс6	Enquête de satisfaction clients - guide méthodologique	3 jours
мс7	Fidélisation de ses clients	3 jours
мс8	Attirer, conquérir et fidéliser sur Internet	3 jours
мс9	Campagne de communication online	2 jours
MC10	Réussir sa stratégie webmarketing	3 jours
мсп	Le Marketing Opérationnel	3 jours
MC12	Le Marketing Stratégique	3 jours
MC13	Le mix marketing	2 jours
MC14	L'écriture en ligne pour la communication	3 jours
MC15	Gestion commerciale et management de la force de vente	3 jours
MC16	E-mailing	2 jours
MC17	Bâtir un plan de communication efficace	3 jours
MC18	Marketing des services	2 jours
MC19	Comportement du consommateur	2 jours
MC20	Veille concurrentielle	4 jours
MC21	Community management ou Communiquer avec les médias sociaux	3jours
MC22	Merchandising (grande distribution et magasins spécialisés)	3jours





MARKETING & COMMUNICATION



MC23	Techniques de vente des visiteurs médicaux des laboratoires pharmaceutiques	3 jours
MC24	Amélioration des techniques d'accueil et de services du personnel de contact	3 jours
MC25	Trade Marketing	3 jours
MC26	Géomarketing	3 jours
MC27	Les marques de distributeur : un nouvel outil pour les distributeurs	3 jours
MC28	Technique de BENCHMARKING	3 jours
MC29	Tableau de bord marketing et commercial	3 jours
МС30	Veille stratégique et intelligence économique	3 jours
MC31	Les nouvelles techniques de merchandising	3 jours
MC32	Perfectionnement en merchandising	3 jours
MC33	Prospection et plan d'actions commerciales	3 jours
мс34	Plan marketing : de la conception au pilotage	3 jours
MC35	Construire et mettre en œuvre votre plan marketing	3 jours
MC36	Étude et prospection des marchés à l'étranger	3 jours
MC37	Négociation international et communication interculturelle	3 jours
MC38	Gestion des réclamations des clients difficiles	3 jours
мс39	Internet au service de marketing et de la vente	3 jours
MC40	La force de vente et la compétitivité durable de l'entreprise	3 jours
мс39	Internet au service de marketing et de la vente	3 jours
MC40	La force de vente et la compétitivité durable de l'entreprise	3 jours
MC41	Techniques de réponse aux objections lors d'un processus de vente	3 jours
MC42	Analyse des données sur SPSS	2 jours
MC43	Management de la force de vente	2 jours





DROIT & FINANCE



éf	Intitulé	Durée
CFDF1	Révision des bases de la comptabilité	3 jours
CFDF2	Savoir lire un bilan	2 jours
CFDF3	Ciel Comptabilité	3 jours
CFDF4	Paie et législation sociale	3 jours
CFDF5	Ciel paie	3 jours
CFDF6	Ciel Gestion commerciale	3 jours
CFDF7	La comptabilité analytique	3 jours
CFDF8	Comptabilité des fournisseurs	3 jours
CFDF9	Utilisation du logiciel SAGE de la paie	4 jours
CFDF10	Maîtrise de l'utilisation du logiciel SAGE-COMPTABILITE ANALYTIQUE	3 jours
CFDF11	Maîtrise et exploitation du logiciel SAGE - GESTION DES STOCKS	3 jours
CFDF12	Droit des suretés et garantie des créances	3 jours
CFDF15	Savoir analyser la santé financière d'une PME	3 jours
CFDF16	Piloter la fonction crédit	3 jours
CFDF17	Législation de travail	3 jours
CFDF18	La preuve juridique dans les affaires	2 jours
CFDF19	Gestion Juridique et Passation des marchés publics	2 jours
CFDF20	La Gestion des impayés : Prévention et recouvrement	2 jours
CFDF21	Formation pratique à l'audit interne - Niveau 1	2 jours
CFDF22	Piloter la fonction crédit	2 jours
CFDF23	B Finance des entreprises	3 jours
CFDF24	Loi de finance 2022	2 jours



COMPTABILITÉ, FISCALITÉ, DROIT & FINANCE

LCA



CFDF25	Budget et contrôle budgétaire	3 jours
CFDF26	Initiation à la comptabilité pour des non comptables (Ingénieurs)	3 jours
CFDF27	Les aspects comptables et fiscaux des travaux de fin d'exercice	3 jours
CFDF43	La fraude Fiscale	3 jours
CFDF31	La facturation : Aspects juridiques, techniques et comptables	3 jours
CFDF32	Les aspects techniques, juridiques, sociaux et fiscaux des salaires	3 jours
CFDF37	Les avantages fiscaux en Tunisie	3 jours
CFDF39	Les travaux de justification, de contrôle et de régularisation des comptes	3 jours
CFDF35	L'impôt sur le revenu des personnes physiques : Détermination du revenu imposable - Liquidation et modalités de paiement	3 jours
CFDF36	Les retenues à la source en Tunisie : Technique de calcul - Modalités de déclaration - Sanctions fiscales	3 jours
CFDF40	Perfectionnement des agents comptables (Résolution de certaines difficultés comptables selon les normes comptables nationales et	3 jours
CFDF38	La Taxe sur la Valeur Ajoutée : Techniques de liquidation et modalités de décla	ration 3 jours
CFDF29	La justification des comptes et l'élaboration des états financiers	3 jours
CFDF30	Perfectionnement des agents comptables au contrôle, régularisation et justification des comptes	3 jours



TRANSIT & COMMERCE EXTÉRIEUR



Réf	Intitulé	Durée
TCEI	Gestion du transport international	3 jours
TCE2	Incoterms et transport international	3 jours
TCE3	Les Techniques de transport	3 jours
TCE4	Étude de marché cas de commerce international	3 jours
TCE5	Méthodes et moyens de paiement dans le commerce extérieur	3 jours
TCE6	Réglementation de change et financement du commerce extérieur	3 jours
TCE7	Transit et procédures douanières	3 jours
TCE8	Incoterms 3000 et assurance	3 jours
TCE9	Techniques de paiements internationaux	3 jours
TCE10	Négociations commerciales internationales	3 jours
TCEII	Importation de matière première : modalités et frais afférents	3 jours



Réf	Intitulé	Durée
LG1	Anglais Initiation	
LG2	Anglais Professionnel	
LG3	Français Professionnel	
LG4	Allemand Professionnel	
LG5	Italien Professionnel	
LG6	Espagnol Professionnel	

Présentation de l'équipe de Formation



AFEF PETETIN CEO



MOETAZ AMEMI Responsable Formation



ABDERAZZAK LAGHOUANE Expert Qualité



HOUCEM AFI

Support IT



Laura Connecting Agency www.lcateam.com +32 (0)4 77 21 63 12



